

문서번호	시민공원관리팀-64 12
보존기간	1년
결재일자	2017.12.19
공개여부	공 개

팀장	원장	단장	이사장
김병기	김상호	최해관	김영수 12/19
협 조	영락공원사업단 조일만 총무인사팀장 장귀봉 시민공원시설팀 권종구		
	담당자	김진영	

공원시설 관리 · 운영 역량 강화를 위한

공무 국외연수 결과 보고

요 약

- 기 간 : 2017. 11. 9. ~ 11. 17.(6박 9일)
- 인 원 : 5명(운영본부장 외 4명)
- 여 행 국 : 미국(서부지역)
 - ▷ L A : 할리우드 명예의 거리, 유니버설 스튜디오
 - ▷ 샌프란시스코 : 금문교, 피어43, 레드우드주립공원
 - ▷ 그랜드 서클: 브라이스캐니언 자이언캐니언 앤탈로프캐니언 그랜드캐니언 국립공원 등
- 내 용 : 공원시설의 관리 및 프로그램 운영 등의 우수사례 벤치마킹



부산시민공원
BUSAN CITIZENS PARK

공무 국외연수 결과 보고

미 서부지역 공원시설의 관리 · 운영 실태와 프로그램 등을 살펴 보고 우수제도와 정책을 벤치마킹하고 그 결과를 보고드립니다.

I 연수개요

1 연수목적

- 공원 등 도시기반시설 관리 · 운영프로그램 벤치마킹을 통한 수범사례 발굴 및 공단 도입방안 강구
- 이용자 서비스 향상을 위한 각종 시책 및 시설 관련 자료 수집

2 연수일정

- 기 간 : 2017. 11. 9.(목) ~ 11. 17.(금) <6박 9일 출입국일 포함>
- 연수국가 : 미국(서부지역)
- 인 원 : 5명

3 연수인원

소 속	직	성 명	연수 수행 주요 분장
운영 본부	본 부 장	구 행 진	인솔
	시민공원장	김 상 호	연수 총괄
	시민공원 전문4급	송 영 조	도시 · 공원 녹지 관련
	시민공원 행정8급	김 진 영	문화행사 관련
	추모공원 기계4급	김 정 은	도시 · 공원 시설 관련

II

연수일정

일자	도시	시간	연수내용
1일차 11.09.(목)	인천	14:40	인천 국제공항 출발(KE1406)
	LA	10:00	LA 국제공항 도착
		13:00	유니버설 스튜디오 탐방
2일차 11.10.(금)	LA	10:00	할리우드 명예의 거리 탐방
	몬트레이	13:00	몬트레이로 이동(02:00 소요)
		15:00	17마일 드라이브 탐방
		17:00	산호세로 이동(04:00 소요)
3일차 11.11.(토)	샌프란시스코	10:00	금문교
		13:00	피셔맨스워프
		15:00	헨리 코웰 레드우드 주립공원 기관방문 - Henry Cowell Redwoods State Park Vister Center
		18:00	프레스노로 이동
4일차 11.12.(일)	라스베이거스	09:00	라스베이거스로 이동(07:00 소요)
		18:00	도시기반 시설 탐방
5일차 11.13.(월)	유타주(州)	11:00	브라이스 캐니언 탐방
		15:00	자이언 캐니언 탐방
6일차 11.14.(화)	애리조나주(州)	10:00	엔텔롭 캐니언 탐방 기관방문 - Lower Antelope Canyon Tours Center
		12:00	글렌 캐니언 댐 기관방문 - Glen Canyon Dam Vister Center
		15:00	그랜드 캐니언 탐방 산불로 인한 담당 면담 취소 - 타 기관변경
7일차 11.15.(수)	LA	08:00	라플란에서 LA로 이동(06:30 소요)
		16:00	파머스 마켓, 더 그로브 탐방
		23:30	LA 국제공항 출발(KE0012)
8일차 11.16.(목)	-		비행
9일차 11.17.(금)	인천	07:00	인천 국제공항 도착
	부산	09:30	부산 국제공항 도착

Ⅲ 미서부 도시별 탐방내용

1 로스엔젤레스(Los Angeles)

□ 유니버설 스튜디오(Universal Studio)

○ 방문일자 : 2017.11.08.(금)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 로스엔젤레스(Los Angeles) 북부

○ 시설내용 : 로스엔젤레스에 위치한 테마파크 1964년 7월 15일 개장, 170만㎡의 면적을 자랑하는 세계 최대의 영화 스튜디오로 3가지 인기 코스로는 스튜디오 투어, 스튜디오 센터, 엔터테인먼트 센터 등 있음.

○ 탐방내용 :

▷ 유니버설 스튜디오의 상징적 조형물 및 고객 편의 시설

- 국가별 안내리플릿, 스튜디오 디렉토리(대기시간 표시), 유모차 보관소, 쿨존, 캐릭터 식수대 & 휴지통, 반려견 배변 처리장소 및 용품비치 등

→ 디렉토리, 반려견 존, 쿨 존 등은 도입 검토(공원, 시민공원, 영락공원)



유니버설 스튜디오 심벌



카메라감독 조형물



유니버설 스튜디오 대표소



나라별 안내 리플릿 비치(한국어판 리플릿)



다양한 디자인의 스튜디오 디렉토리



반려견 배변 처리장소 및 용품



유모차 보관소



식수대 & 휴지통



더위를 피하는 쿨존

▷ 영화 세트장 활용 시설별 다양한 콘텐츠 운영



엔터테인먼트 센터 거리 예술가



스튜디오 트램 투어



헨리포트 영화내용 공연

▷ 업무분야별 직원유니폼 통일로 식별이 용이



캐릭터 가이드 직원



검표 직원



현장 직원



안내 직원

□ **할리우드 & 하이랜드 센터(Hollywood & Highland Center)**

○ 방문일자 : 2017.11.08.(금)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 로스엔젤레스(Los Angeles) 북부

○ 시설내용 : 거대한 아치형 문과 코끼리 기둥이 인상적인 바빌론 광장, 이국적인 분위기와 영화의 세트장 같은 복합 쇼핑·엔터테인먼트 센터. 할리우드의 심볼이라고 할 수 있는 'HOLLYWOOD' 사인을 배경으로 기념촬영장소로 각광

○ 탐방내용 :

▷ 인도를 따라 새겨진 별 모양의 붉은 포석을 'The Walk of Fame' 이라고 하며, 이를 보기 위해 전 세계 매니아들이 방문 → 시민공원 역사의 물결과 대비

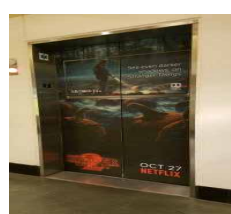
▷ 거리예술가들의 공연 및 퍼포먼스 진행시 Street Services 사인을 설치



The Walk of Fame



거리예술가



엘리베이터 이용 홍보



바빌론광장

□ 파머스 마켓 (Farmers Market) & 더 그로브(The Grove)

○ 방문일자 : 2017.11.15.(수)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 로스엔젤레스(Los Angeles)

○ 시설내용 : 푸드 코트, 잡화점, 지도와 매거진, 골동품과 기념품 판매 등 특색 있는 판매로 관광객들도 즐겨 찾는 관광지.

파머스 마켓 옆 세련된 야외 쇼핑몰 '더 그로브(The Grove)' 각종 브랜드 숍, 대형서점, 영화관, 레스토랑이 모여 있는 복합엔터테인먼트 공간으로, 두 곳을 연결하는 녹색 오픈 트롤리가 무료 운행

○ 탐방내용 :

▷ 마켓의 다양한 이동식 가게와 거리 휴식 공간 파라솔 등 편의시설

⇒ 시민공원 예술시장에 접목 다양한 변화 검토

▷ 트롤리 무료운행, 광장 거리공연, 오픈 마켓 등 다양한 볼거리. 즐길거리 등 계절별 다양한 콘텐츠 운영

⇒ 공원사업단, 시민공원 등 특화된 편의시설 및 계절별 프로그램(크리스마스트리, 빛 축제 등) 개발 필요



파머스 마켓 이동식 거리 가게



파머스 마켓 거리 파라솔



더 그로브 계절별 공연시설



더 그로브 녹색 오픈 트롤리



더 그로브 광장 거리 공연



더 그로브 광장 오픈 마켓

2 몬터레이(Monterey)

□ 17마일드라이브(17Mile Drive)

○ 방문일자 : 2017.11.09.(토)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 몬터레이(Monterey)

○ 시설내용 : 사설 해안 도로로 퍼시픽 그로브(Pacific Grove)와 카멜(Carmel)을 잇는 17마일 구간, 유명 휴양지인 페블 비치(Pebble Beach)가 있음. 또한 17km²의 울창한 삼림이 유명한 델몬트 숲(Del Monte Forest), 버드 록(Bird Rock), 포인트 사이프러스(Point Cypress) 등 관광 명소와. 페블 비치 골프 링크(Pebble Beach Golf Links) 등 10개 이상의 골프장도 있다.

○ 탐방내용 :

▷ 절벽 위에 홀로서 있는 한 그루 나무 “론사이프로서(Lone Cypress)” 세계적인 골프장 페블 비치의 심볼이며, 캘리포니아주의 관광상품

⇒ 공단 캐릭터 등 공단을 상징할 수 있는 관광 상품 발굴 필요

▷ 페블비치 골프장의 한지형 잔디 종류, 유지관리, 주변 시설물 배치, 수목식재 형태 등 탐방

⇒ 송상현광장과 동일한 한지형 잔디(켄트키 블루그래스) 종류 사용, 관수시설은 시민공원과 동일한 팝업 스프링클러 사용, 시설물 주변 식재 패턴으로 교목, 관목, 초화 등 다양하고 아름답게 조성



17마일 드라이브 Gate



세계 3대 골프장 페블 비치



잔디와 어울리는 페블비치 건물



페블비치 상징 론 사이프러스 안내판



페블비치 조형물



수목 식재 패턴

3 샌프란시스코(San Francisco)

□ 금문교(Golden Gate Bridge)

○ 방문일자 : 2017.11.11.(금)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 샌프란시스코(San Francisco)

○ 시설내용 : 교량구조는 현수교로 길이는 2,789m, 너비는 27m, 6차선의 유료 도로와 무료인 보행자도로로 나누어져 있으며, 탑 높이는 약 227.5m이고, 주탑(主塔)과 주탑 사이의 거리가 1,280m. 중앙부는 해면에서 70m, 수심이 깊어 대형선박은 물론이고, 해면과 다리와의 사이가 넓어 비행기도 통과할 수 있음. 시속 160km의 풍속에도 견딜 수 있게 설계되었다.

붉은색의 아름다운 교량은 주위의 경치와 조화를 잘 이루어, 샌프란시스코의 상징이 되었으며 세계에서 가장 아름다운 다리로 꼽힘.

○ 탐방내용 :

▷ 조성안내 사인 · 시설물 모형 등 외부 전시로 24시간 관람

↳ 공단 홍보용 시설 외부에 설치 이전 검토 및 신규 조성 시 외부 설치 검토

▷ 관광객 및 지역 주민에게 언제든지 이용할 수 있도록 주차장 무료 개방



Golden Gate Bridge 전경



Golden Gate Bridge 조성 사인



Golden Gate Bridge 모형



Golden Gate Bridge 모형 & 안내 사인



Golden Gate Bridge 조성 안내 사인



드론 불가 사인



Golden Gate Bridge 모형 & 안내 사인



화장실 청소 안내



화장실 이용 시간 안내

□ 피셔맨스 워프(Fisherman's Wharf)

○ 방문일자 : 2017.11.11.(토)

○ 소재지 : 캘리포니아주(州) 샌프란시스코(San Francisco)

○ 시설내용 : 피셔맨스 워프는 동쪽 끝 피어 39 근처에서 서쪽 끝 기라델리 스퀘어까지 도보 10분 가량의 거리로, 샌프란시스코의 대표적인 관광명소, 알카트라즈 섬으로 향하는 배와 크루즈 선착장 있음. 휴일 거리 예술가들의 공연 및 퍼포먼스 등을 볼 수 있고. 바다사자 떼가 선착장 위로 올라와 휴식을 취하는 장면을 보러 많은 사람들이 방문.

○ 탐방내용 :

▷ 거리 곳곳에 실사 안내사인 배치로 관광 및 목적지 선택 수월

↳ 새로 설치하는 안내사인 반영 검토(시민공원 리플릿제작시 반영)

▷ Guide & Map 사이즈별 보관함 제작, 손잡이 사이즈(大)도 사용하기 편함

▷ 주말 마다 거리마켓, 거리공연, 예술가 창작 퍼포먼스 진행

↳ 신규 문화 프로그램 운영 개발(공원사업단, 영락공원사업단)



Fisherman's Wharf 상징물



Fisherman's Wharf Guide & Map



San Francisco Maritime National Historical Park 안내



분리 수거 쓰레기통



Fisherman's Wharf 해양박물관



Fisherman's Wharf 거리예술가



Fisherman's Wharf 거리예술가



Fisherman's Wharf 거리공연



Fisherman's Wharf 거리공연

4 라스베가이스(Las Vegas)

□ 라스베가이스(Las Vegas)

○ 방문일자 : 2017.11.12.(일)

○ 소재지 : 네바다주(州) 남동부 사막

○ 개요 : 낮과 밤이 공존하는 관광과 도박의 도시로 인구 200만 명의 네바다주 최대의 도시, 최근 가족단위 휴양객들로 어른·어린이 할 것 없이 누구나 만족할 만한 풍성한 즐길 거리와 저렴한 숙박시설, 최고급 먹거리, 아울렛, 명품관까지 완벽하게 갖춰져 세계적인 종합 엔터테인먼트 도시, 비즈니스 전시회박람회를 위한 컨벤션 센터, 미팅 홀이 있고 초대형 컨벤션 센터를 중심으로 연중 수천 건의 행사를 치르는 비즈니스도시

○ 탐방내용 :

▷ 라스베가이스 스트립 좌우로 뚜렷한 개성을 지닌 특급 호텔들의 실외내 초호화 인테리어, 무료 공연 및 생화로 가꾼 정원 등 도시 자체가 관광자원

▷ 거리 곳곳에 다양한 조형물, 거리공연 등 볼거리 다채

▷ 라스베가이스 ‘로큰롤 마라톤’ 스트립 8차선과 다운타운 도로 모두 차벽 설치, 역대 최대 규모로 진행 세계 12대 마라톤 중 하나로 선정



패리스호텔



베네시아 호텔 앞 입술모양 조형물



벨라지오 호텔 분수 쇼



원앙코르 호텔 생화 정원



뉴욕뉴욕 호텔 앞 거리공연



라스베가이스 로큰롤 마라톤 대회

5 유타주(Utah)

□ 브라이스 캐니언국립공원(Bryce Canyon National Park)

○ 방문일자 : 2017.11.13.(월)

○ 소재지 : 유타주(州) 남서부 위치

○ 개요 : 면적은 145km²이고, 1928년 국립공원으로 지정됨.

미국 유타주 남서부에 있는 일련의 거대한 계단식 원형분지로, 미국에서도 가장 유명한 국립공원 가운데 하나. 지명은 초기 정착자였던 에비니저 브라이스의 이름에서 유래. 골짜기에는 일출과 일몰 때 선명한 오렌지색·백색·황색 등의 빛깔을 띠는 암석과 흙으로 된 대규모의 돌기둥[石柱群] 수백만 개가 있다. 그밖에도 크고 작은 여러 개의 협곡과 아름다운 산들이 많다. 연중 내내 개방되며 소나무, 전나무, 등이 늘어서 있고 많은 포유동물과 새들의 서식처.

○ 탐방내용 :

▷ 공원 전체 13개의 전망대 중 선셋 포인트 탐방.

▷ 당나귀말 타기 투어, 천체 망원경으로 별을 보는 프로그램 등 운영



브라이스 캐니언 후두



브라이스 캐니언



나바호루프에서 바라본 선셋 포인트



브라이스 캐니언



브라이스 캐니언



트레킹 코스에 폭우로 흘러 내린 바위

□ **자이언 캐니언(Zion Canyon) - 정식 명칭 Zion National Pak**

○ 방문일자 : 2017.11.13.(월)

○ 소재지 : 유타주(州) 남서부 위치

○ 개요 : 자이언 국립공원은 지질학의 박물관이라고 불리며, 1909년 국가유적지로 지정, 1919년 국립공원 승격. 자이언 캐니언은 Virgin강의 강물이 만들어낸 협곡지대로 길이 24km, 협곡의 폭 402m로 독특한 지형과 다양한 식물 종과 조류 289종, 포유류 75종, 파충류 32종이 공원내 서식. 남쪽에는 방문자 센터, 박물관, 편의시설이, 북쪽에는 트레일과 전망대로 구성. 다양한 트레킹 코스 및 캠핑 등 운영, 성수기에는 천연가스 셔틀버스(무료) 로만 탐방 가능(6분 간격)

○ 탐방내용 :

▷ 유타9번 도로를 따라 Turnout이라는 정차 할 수 있는 곳에서 높은 곳에서 내려다보는 대자연이 만들어 놓은 자이언 캐니언의 멋진 파노라마 풍경을 탐방.

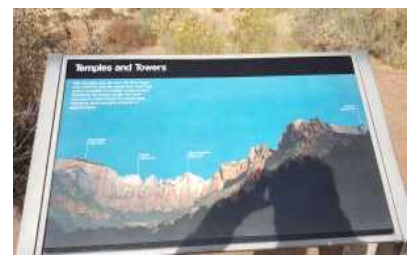
▷ 실사 사진, 주변 환경을 고려한 듯 붉은 색상의 아스팔트 등



자이언 캐니언 정문



Tempies And Towers



Tempies And Towers 안내 사진



자이언 캐니언



붉은색상의 아스팔트



자이언 캐니언 입구 사진



자이언 캐니언 휴지통



Camel Tunnel 진입초소



Camel Tunnel 입구 각종 사진

5 애리조나주(Arizona)

□ 그랜드 캐니언 국립공원 [Grand Canyon National Park]

○ 방문일자 : 2017.11.14.(화)

○ 소재지 : 애리조나주(州) 코코니와 모하브 카운티

○ 개요 : 그랜드 캐니언 국립공원(Grand Canyon National Park)은 미국 애리조나 주에 있는 국립공원. 미국의 국립공원 중에서 가장 규모가 크고 웅장하고 신비로운 계곡이 있는 세계적인 공원.

1600m의 깊은 계곡에 흐르는 콜로라도강을 사이에 두고 남쪽과 북쪽 양쪽으로 공원이 나뉜다. 북쪽의 공원을 노스림(North Rim)이라고 부르는데 이는 북쪽의 가장자리란 뜻이다. 남쪽 가장자리는 사우스림(South Rim)으로 불리는데 대부분의 관광객은 사우스림을 찾아온다. 그랜드 캐니언 국립공원의 면적은 4930km²로 제주도 섬 전체 면적(1846km²)의 2.7배에 해당되는 방대한 면적을 차지. 공원 지역 내에서의 콜로라도 강의 길이도 무려 443km 된다

○ 탐방내용 :

▷ 기관방문을 예약하였으나 방문 당일 산불로 인한 담당 부재로 면담 취소

▷ Vister Center 내 지도, 동·식물에 대한 정보, 국립공원 안내, 서부지역 날씨, 레인저프로그램 등 안내 및 자료실, 교육장 등 탐방 장소



Grand Canyon National Park Vister Center



Grand Canyon National Park 안내 사인



Grand Canyon National Park 안내 사인



Grand Canyon National Park (Math Point)



Grand Canyon National Park 조형물



Grand Canyon National Park 야생사슴

IV 기관방문 내용

1 헨리 코웰 레드우드 주립공원(Henry Cowell Redwoods State Park)

방문개요

- 방문일자 : 2017.11.11.(토)
- 방문기관 : Henry Cowell Redwoods State Park Visitor Center
- 면담자 : 국립공원 서비스국 직원(레인저) Don, 이혜인(통역)

방문내용 : Henry Cowell Redwoods State Park 운영 및 관리

- 질의응답 :

Q1) 공원 이용객을 위한 시설 종류?

- ▷ 공원관람을 위한 증기기관차 운행(여름 4회/일, 나머지 주말 3회/일, 주중 1회/일)
- ▷ 레드우드 숲길 트레일 따라 모래사장, 강가에 휴식을 위한 피크닉 테이블 설치
- ▷ 여름철 이용객을 위한 캠핑장 운영, 다목적홀 운영(공연, 결혼식 등)
- ▷ 트레일 코스 중간에 음수전 설치(우리나라 약수터 개념)
- ▷ 공원 안내, 생태, 관리 등 전반적인 해설을 위한 Visiter Center 운영

Q2) 공원관리 애로사항은?

- ▷ 레드우드숲은 원시림 상태로 인위적인 유지관리 방식으로 최대한 배제하여 관리함으로 자연적으로 일어나는 자연발아 화재가 많음
- ▷ 산책로 주변에 독초에 의한 가려움 호소하는 사고 자주 발생
- ▷ 레드우드 나무의 특성상 뿌리가 깊지 않아 바람에 쓰러지는 피해가 많음

Q3) 숲 유지관리 방법은?

- ▷ 레드우드 번식 방식은 종자 번식 및 뿌리와 줄기를 통하여 번식하는 자연적인 원시림으로 조성
- ▷ 인위적인 관리는 주기적으로 트레일 코스 바닥정비, 목재올타리 정비, 안내판 정비 정도 시행

□ 연수내용 : Henry Cowell Redwoods State Park를 방문하여 공원 운영 및 관리 등 레인저(국립공원 소속)의 자세한 설명을 들을 수 있었으며, 자연상태로 관리하고 있는 공원을 직접 돌아보며 우리가 관리·운영하는 방식과의 차이를 느낄 수 있었음. 공원의 부대시설 Bret Harte Hall, Roaring Camp, 기념품샵, 바비큐장 등 공원 진입부에 조성, 자연훼손 방지 및 자연 생태을 보러 오는 관광객들에 대한 배려가 느껴졌음. 옛날 증기열차를 이용 시즌별 다양한 Roaring Camp와 각 종 이벤트, Bret Harte Hall 내·외부에서 실시하는 결혼식, 자연 생태 음악회 등 다양하게 운영되고 있으며, 참석하는 시민들도 지키려는 모습이 보였음.



Visitor Center 전경



Visitor Center 내부



Visitor Center 내부



담당직원(Don) 면담



담당직원(Don) 면담



쓰러진 Red Wood 자연상태 유지



Bret Harte Hall(결혼식 준비 중)



Roaring Camp 및 기념품 샵



옛날증기열차

2 앤털로프 캐니언(Antelope Canyon)

□ 방문개요

○ 방문일자 : 2017.11.14.(화)

○ 방문기관 : Lower Antelope Canyon Tours Center

○ 면담자 : 나바호 인디언 자치구 인디언가이드Charlie, 이혜인(통역)

방문내용 : Antelope Canyon 운영 및 관리

○ 질의응답 :

Q1) 엔텔로프 캐니언 운영은 다른 캐이언과 다른 점

▷ 애리조나주 북부와 유타주 남부 경계의 나바호-호피 인디언 보호 구역으로 인디언 자체적으로 운영하는 방식으로 인디언 가이드가 없이는 갈 수 없으며, 입장료 수입으로 인디언 보호 구역 운영

Q2) 엔텔로프 캐니언은 생성과정은?

▷ 1930년 잃어버린 소를 찾아 헤매던 어린 인디언 소녀가 발견했는데, 상층계곡과 하층계곡으로 나누어져 있는데 수백만 년의 물줄기와 사암이 만들어 낸 계곡의 물이 모두 빠지면서 지금과 같은 모양이 됨. 여름에 갑작스레 발생한 홍수로 로어(Lower)에서 관광객 수 명이 사망한 적도 있음.

Q3) 엔텔로프 캐니언 투어는?

▷ 태양이 엔텔로프 캐니언 사이로 들어오는 정오 무렵(11:00 ~ 13:00)이 가장 피크타임.

▷ 일반인 투어와 포트그래피 투어로 나뉘어져 사진작가 코스는 체류시간이 길고 입장료도 두 배 이상 비싸다. 비좁은 곳이다 보니 좋은 사진을 찍을 수 있는 시간을 충분히 주기 위해 체류시간이 길다. 유럽사진가들은 단체로 몇 일씩 체류하기도 함.

▷ 관광코스도 어퍼(Upper)와 로어(Lower)로 나뉘지는데, 어퍼(Upper)투어는 오픈트럭으로 10분정도 이동, 로어(Lower)투어는 가이드를 따라 땅 속으로 계단을 타고 캐니언으로 이동.

연수내용 : Antelope Canyon를 방문하여 캐니언 운영 및 관리 등 나바호 인디언 직원의 설명을 들을 수 있었으며, 자연 보전을 위한 최소한의 시설, 철저한 시간 엄수 등은 좋으나, 빠른 시간 내 투어를 마치려는 직원들의 분위기가 약간 미흡

※ 어퍼 엔텔로프캐니언은 인디언들이 부르는 이름은“물이 바위를 뚫고 흐르는 곳(Tse' bighhanilini)” 이라는 뜻이다.



Canyon Tours Center 전경



담당직원(Charlie) 면담



인디언 가이드 안내



Antelope Canyon 입구



Antelope Canyon 내부



Antelope Canyon 출구

3 글렌 캐니언 댐(Glen Canyon Dam)

방문개요

- 방문일자 : 2017.11.14.(화)
- 방문기관 : Carl Hayden Vister Center
- 면담자 : 안내담당 David.K, 이해인(통역)

방문내용 : Glen Canyon Dam 운영 및 관리

- 질의응답 :

Q1) 글렌 캐니언 댐 기능은?

- ▷ 콜로라도강 주변 홍수·가뭄관리와 수력발전 위한 용도로 건설(1963),
- ▷ 댐 높이 216m / 길이 475m / 8개의 발전기 130만 킬로와트 생산
- ▷ 파월호수는 댐을 만들 때 물을 채워 만든 인공 호수로, 담수 기간이 17년 걸린 미국의 두 번째로 큰 저수지

Q2) 글렌 캐니언 댐 공원 기능이 있는지?

- ▷ 해상레저 시설(보트, 요트), 호수 감상하며 휴식을 취할 수 있는 캠핑장, 숙박시설 있음.
- ▷ 파월호 호수 및 글렌 캐니언 댐 자체가 관광자원으로 공원의 기능을 가지고 있으며, 과학·역사·풍치자원을 공공이 사용하고 즐길 수 있는 곳
- ▷ 미국 유타주 남부와 애리조나주 북부 파월호 주변의 휴양·보호지구로 지정하여 운영 중

Q3) 글렌 캐니언 댐 건설 이후 장점 및 문제점은?

- ▷ 장점은 다목적댐으로 홍수조절, 수력발전, 관개시설 유지용수 활용
- ▷ 단점은 강수량이 적어 강의 운반(퇴적물) 시스템 차단으로 하천 수심이 깊어져 이에 따른 하천 생태계 변화
- ▷ 하천 생태계 변화에 따른 고유어종 개체수 감소(8종⇒3종), 멸종위기 및 멸종
- ▷ 모래톱 절반이상 사라져 수생식물 등 하천생태계 변화 및 파괴
- ▷ 문제 해결 및 생태복원을 위하여 주기적으로 인공 홍수를 방류하여 침전물이 강 하류까지 도달하도록 하여 모래톱이 조성되고 자연스럽게 생태계 복원으로 연계

□ 연수내용 : 그랜드 캐니언 국립공원(Grand Canyon National Park)의 산불로 인한 담당자와 면담 취소로 인해 이동 동선 중 글렌 캐니언 댐 (Glen Canyon Dam)의 Carl Hayden Vister Center의 안내직원에게 댐 운영 및 관리 등에 관한 자세한 설명을 들을 수 있었으며, 갑작스러운 면담에도 친절한 응대 등은 우리가 배울 점이라고 생각함.



Carl Hayden Vister Center



안내직원(David.k) 안내



Carl Hayden Vister Center 안내 사인



Carl Hayden Vister Center 내 댐 모형






글렌 캐니언 댐 아치철교



글렌 캐니언 댐

V 향후 검토사항 및 연수소감

1 향후 검토사항

분야	방문기관의 우수한 관리 사례	향후 검토사항
녹지 분야 (송영조)	<ul style="list-style-type: none"> • 사목(死木)을 달팽이 서식지로 활용  • 작은 화단에도 관수시설 설치 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 녹지 부산물의 친환경 활용방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 낙엽, 고사목, 음식물쓰레기 등의 친환경 활용방안 강구 • 최근 가뭄이 잦은 우리나라도 공원 전역에 점진적인 관수시설 확대 필요
행사 분야 (김진영)	<ul style="list-style-type: none"> • 업무분야별 상·하의 유니폼 통일  • 9개국 안내 팸플렛 비치(한국 포함)  • 작고 사소한 것도 관광자원화 하는 역량 겸비 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민이 직감적으로 직원임을 인지토록 통일되고 단정한 유니폼 선정 • 우천용 야외 팸플렛보관소 등 다양한 홍보방안 검토  • 시설물에 스토리를 입히고 홍보하여 관광품화하는 노력 경주
시설 분야 (김정은)	<ul style="list-style-type: none"> • 간이 파라솔 설치  • 반려견 배변 처리장소 및 용품 비치  	<ul style="list-style-type: none"> • 시민공원 및 추모공원 간이 파라솔 등 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 시민공원 현재 중앙잔디광장에 파라솔 설치운영 중, - 스토리가 있는 구역에 확대 검토 - 추모공원 여유 공간 등에 디자인 간이 파라솔 운영으로 시민편의 증진 효과 • 시민 서비스 기대수준 향상에 따른 다양한 의견 반영방법 검토

2 연수소감

- 금번 연수는 미국 서부지역의 자연공원과 도시 기반시설의 관리·운영 사례를 벤치마킹하여 우수시책을 직접 확인하고 관련 자료를 수집하는 기회를 가짐으로써, 분야별 소속 직원들의 식견을 넓히고 향후 운영본부 소관 공원사업단, 부산시민공원, 영락공원사업단의 시설 관리 및 각종 운영 프로그램 도입시 활용할 수 있는 참신한 아이디어 확보에 중점을 두었음.
- 미국 서부지역의 도시기반시설(공원, 광장 등)의 운영 특징으로는
 - 시설 디자인에서 고객에 제공되는 모든 서비스의 운영 절차에 있어서 자연친화적인 요소를 중요히 여기고 있었으며,
 - 작품 전시, 공연 등 이벤트를 절제된 듯 적절히 제공함으로써 휴식공간으로서의 공원과 문화예술이 조화롭게 어우러 지도록 함.
 - 환경생태중심의 공원관리로 과도한 인공시설물 설치를 지양하고, 최소한의 시설을 설치하는 대신 그 활용도를 극대화하고 있었음.예) Vister Center를 박물관 및 자연 학습 자료실로 활용
예) 식당, 기념품점 등의 편의시설은 공원 진입부 내지 일정공간에 배치하여 경관 훼손을 예방
- 금번 연수에서 얻은 다양한 경험과 자료를 바탕으로 향후 공원관리 및 운영시책 개발에 적극 매진·활용하여 시민이 만족하고 공단을 빛낼 수 있는 공공시설 서비스 개발에 만전을 기하고자 함.

VI 행정사항

- 공무국외 여행 보고서 공시(2017. 12월) : 기획예산팀. 끝.